

Article 1. Champ d'application

Les présentes conditions de vente concernent les produits vendus sur le site www.lesptitstotems.fr et sont applicables à l'exclusion de toutes autres, notamment celles qui régissent les ventes en magasin.

Article 2. Commandes

Les commandes sont passées sur le site www.lesptitstotems.fr.

Les informations contractuelles, rédigées en français, figureront sur le document de confirmation de commande.

La validation de votre commande suppose l'acceptation pleine et entière des présentes conditions de vente.

Les P'tits Totems Editions se réserve le droit de refuser une commande émanant d'un client avec lequel existerait un litige concernant le paiement d'une commande antérieure.

En vertu de l'article L120-20 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à fournir de justification ni subir de pénalités. Le client est alors remboursé (à l'exception des frais de retour du produit, qui restent à sa charge).

Article 3. Disponibilité

Les articles proposés le sont dans la limite des stocks disponibles. En dépit d'une mise à jour régulière du site, certains articles peuvent s'avérer provisoirement ou définitivement indisponibles. L'indisponibilité d'un ou plusieurs articles ne peut engager la responsabilité des P'tits totems éditions.

En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs articles après la commande, les P'tits totems éditions avertissent le client dans les meilleurs délais, par mail ou par courrier.

Article 4. Prix

Nos prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (hors frais de préparation et d'expédition qui sont dépendants de la zone d'expédition et sont calculés avant confirmation de la commande). Ils tiennent compte de la TVA française et respectent la réglementation applicable en France sur le prix unique du livre.

Les livres sont vendus dans le strict respect de la législation sur le prix du livre, et en particulier de la Loi Lang 81-766 du 10 août 1981 sur le prix unique du livre qui tient que c'est l'éditeur qui fixe le prix du livre, le libraire pouvant appliquer à ce prix une remise qui ne peut excéder 5%.

Les prix peuvent être mis à jour à tout moment sans préavis, mais les articles sont facturés sur la base du prix en vigueur, affiché à l'enregistrement de la commande.

Les P'tits totems Editions peuvent cependant modifier ces prix à tout moment sans préavis - la facturation se faisant sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de la disponibilité des articles.

En cas de commande vers un autre pays que la France métropolitaine, des droits de douane ou autres taxes locales sont susceptibles d'être exigés. Ces droits sont à la charge du client et relèvent de son unique responsabilité

Article 5. Frais de port

Les frais de port sont de 5,50€ pour toutes commandes.

Les frais de port sont offerts en France par colissimo à partir de 60 € d'achat).

Dans le cas où tous les livres de votre commande ne seraient pas en stock et que vous souhaiteriez recevoir une partie de votre commande dans un premier envoi, nous vous en proposons la livraison partielle. Ce service est gratuit.

Article 6. Paiements

Les commandes sont facturées et payables en euros.

Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande.

Les éventuels frais de douanes ou taxes locales pour des livraisons extérieures à la France Métropolitaine restent à la charge du destinataire, qui est alors l'importateur. Pour les expéditions en dehors de l'Union européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'État sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort des P'tits Totems Editions. Ils sont à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents de votre pays.

Les produits livrés et facturés restent la propriété des P'tits Totems Editions jusqu'au paiement complet du prix.

Le paiement se fait par Paypal, cartes bancaires (Visa, MasterCard, American Express, autres Cartes Bleues), ou par chèque, émanant d'une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco.

En ce qui concerne les règlements par chèques, la livraison intervient dès réception par nos soins du chèque, qui est déposé immédiatement. Votre chèque est à adresser au: **P'tits Totems Editions, 13 rue Etienne Marcel 75001 Paris, France.**

Article 7. Sécurisation des paiements

Le paiement par cartes bancaires sur le site www.lesptitstotems.fr est entièrement sécurisé et crypté par notre établissement bancaire. Les informations sensibles transmises au moment du règlement font l'objet d'un cryptage SSL.

Article 8. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Les délais indiqués sont des délais moyens habituels et correspondent aux délais de traitement et de livraison.

En cas d'articles livrables à des dates différentes compte tenu de leur disponibilité, le délai de livraison est basé sur le délai le plus long.

Les P'tits Totems Editions se réserve toutefois la possibilité de fractionner les livraisons. La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi. Les P'tits Totems Editions ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement.

Toute commande non expédiée dans les 30 jours suivant la commande est annulée sauf stipulation contraire et annoncée dans l'offre de vente. En

cas de retard, un mail vous sera adressé. En cas de paiement par carte bancaire ou privative, les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de traitement et à la livraison pour les produits à destination de la France métropolitaine et Monaco.

En cas de livraisons fractionnées, seuls les produits expédiés sont débités. En cas de paiement par chèque, la commande sera traitée à réception du chèque. En conséquence, les délais applicables dans ce cas sont ceux au jour de réception du chèque et peuvent donc être modifiés par rapport à ceux mentionnés au jour de la passation de la commande.

Certains pays restreignent l'entrée des marchandises sur leur territoire. Il appartient à l'acheteur de s'assurer des conditions d'accès des articles commandés dans le pays de destination. Les P'tits Totems Editions ne pourra être tenu responsable d'une éventuelle destruction, ou blocage du colis à l'entrée dans le pays de destination.

Article 9. Délais de livraison

Les livraisons se font du lundi au vendredi inclus (sauf jours fériés). Toute commande qui nous parvient avant midi est traitée le jour-même. Les délais sont de 2 à 7 jours ouvrés.

Les délais annoncés sont les délais moyens constatés. Dans certains cas, il se peut que l'indisponibilité d'un ouvrage retarde l'expédition de votre colis. N'hésitez pas dans ce cas à nous demander un premier envoi des livres de votre commande. Il sera effectué immédiatement et sans surcoût.

Si vous préférez recevoir tous vos livres en une seule fois, prévoyez comme délai de réception celui qui correspond au plus long parmi les livres que vous avez commandés.

ARTICLE 10. Conformité des produits

Nous nous engageons à vous rembourser, ou à vous échanger les produits défectueux ou ne correspondant pas à votre commande. Dans ce cas nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de nous renvoyer le ou les produits. « Les P'tits Totems Editions » procédera, à votre choix, à l'échange ou au remboursement du ou des produits.

La demande doit être effectuée dans les quinze jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés.

En tout état de cause vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale notamment celles relatives à la garantie des vices cachés. Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation (satisfait ou remboursé) prévu à l'article 10.

Vous pouvez adresser votre colis en retour, en envoi standard, les articles concernés dans leurs emballages d'origine et accompagnés d'une copie de la facture correspondante, dans les 15 jours suivant la réception du colis à :

Les P'tits Totems Editions, 13 rue Étienne Marcel, 75001 Paris

Article 11. Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige les tribunaux Français seront seuls compétents.

Article 12. Information nominatives

Nous collectons des informations nominatives qui sont utiles au traitement de votre commande. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne ou par courrier : Les P'tits Totems Editions, 13 rue Étienne Marcel, 75001 Paris, en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail, adresse.

En fonction de vos choix émis lors de la création ou consultation de votre compte, vous serez susceptibles de recevoir des offres de notre société.